

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Certificados de Gravamen	Historial del bien inmueble	1. Presentarse a la dependencia, entregar información del bien inmueble del que desea el certificado	NO APLICA	1. Búsqueda digital del certificado correspondiente al bien inmueble deseado. 2. Impresión del documento. 3. Firma del documento por la autoridad. 4. Entrega del documento.	07:30 a 12:30 y 14:00 a 17:00	15.00	Inmediato	Ciudadanía en general	Registros de la Propiedad de cada cantón.	Av. Baltra, Edif. Terminal Terrestre	Oficina	Si	NO APLICA	NO APLICA	80	80	99%
2	Inscripción	Inscripción de compraventas, Hipotecas, Prohibiciones de Enajenar, Demandas, Embargos, Desmembraciones, Actos Mercantiles	1. Presentarse a la dependencia, entregar la documentación pertinente para la inscripción.	Escritura y/o documentos habilitantes.	1. Entrega de la escritura y/o documentos habilitantes. 2. Pago de los aranceles registrales. 3. Inscripción. 4. Firma. 5. Entrega de la documentación al ciudadano.	07:30 a 12:30 y 14:00 a 17:00	Según el acto, amparado en la tabla de Aranceles Registrales. Registro Oficial 291 Edic. Esp. Del 30 de mayo de 2012	5 a 6 días laborables. Aprox.	Ciudadanía en general	Registros de la Propiedad de cada cantón.	Av. Baltra, Edif. Terminal Terrestre	Oficina	Si	NO APLICA	NO APLICA	70	70	98%
3	Certificaciones	Certificación de documentos.	1. Presentarse en la dependencia. 2. entregar el documento que se desea certificar. 3. pago 4. Impresión. 5. Firma 6. entrega	Solicitud por escrito dirigida al Señor Registrador	1. Entrega documentos habilitantes. 2. Pago 3. Búsqueda en archivo. 4. Certificación de o los Documentos. 5. Entrega al ciudadano	07:30 a 12:30 y 14:00 a 17:00	11	1 día	Ciudadanía en general	Registros de la Propiedad de cada cantón.	Av. Baltra, Edif. Terminal Terrestre	Oficina	Si	NO APLICA	NO APLICA	4	4	100%
6																		

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

[Portal de Trámite Ciudadano \(PTC\)](#)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	01/12/2025 HASTA 31/12/2025
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	ENCARGADA DE LOTAIP
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	ALEJANDRA TIBAN
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	alextiban@outlook.com
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	3015503